

## CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

### Controladoria-Geral do Município de Olinda

---

#### 1. Identificação

**Órgão:** Controladoria Geral do Município de Olinda

**Endereço:** Av. Santos Dumont, 177 – Varadouro CEP: 53010-230 – Olinda/PE

**Horário de Funcionamento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

**E-mail de contato:** controladoriaolinda@gmail.com

#### 2. Introdução

A **Controladoria Geral do Município de Olinda (CGM)** é um órgão central do sistema de controle interno, vinculado diretamente ao Chefe do Poder Executivo Municipal. Sua atuação é pautada pelos princípios da legalidade, eficiência, transparência e responsabilidade na gestão dos recursos públicos.

**Missão:**

Promover o controle e a transparência na Administração Pública, assegurando a correta aplicação dos recursos públicos, a integridade institucional e o fortalecimento da governança.

**Público-alvo:**

Gestores públicos municipais, servidores da administração direta e indireta, cidadãos, conselhos municipais, órgãos de controle externo e demais interessados na boa gestão pública.

### Áreas de Atuação:

- Auditoria interna governamental
- Fiscalização da gestão orçamentária, financeira, patrimonial e operacional
- Prevenção e combate à corrupção
- Monitoramento de metas e indicadores de desempenho da Administração Pública
- Avaliação da gestão dos recursos públicos
- Apoio técnico aos órgãos da administração municipal quanto ao controle e à conformidade

### 3. Serviços Prestados

A Controladoria Geral de Olinda oferece os seguintes serviços ao cidadão e à Administração Pública:

- **Auditorias e Fiscalizações:** Realização de auditorias programadas e especiais nas unidades administrativas municipais.
- **Acompanhamento da Execução Orçamentária e Financeira:** Análise da conformidade dos gastos públicos com a legislação vigente.
- **Relatórios de Transparência:** Elaboração e disponibilização de relatórios periódicos sobre a execução orçamentária, financeira e patrimonial.
- **Capacitação de Servidores:** Promoção de treinamentos e oficinas sobre controle interno, prestação de contas e integridade pública.
- **Análise e Acompanhamento de Prestação de Contas:** Apoio aos órgãos municipais na organização e envio da prestação de contas anual.
- **Promoção da Integridade Pública:** Implantação de políticas e programas de integridade e ética na gestão pública.

Importante: A Controladoria Geral atua no controle interno, análise de desempenho e apoio à gestão financeira e estratégica da organização. A Ouvidoria Geral atua como canal de comunicação com o cidadão, sendo esta última apta a receber Demandas de sugestões, reclamações, denúncias ou elogios e pedidos de acesso a informação.

#### 4. Orientações aos Usuários

Para melhor atendimento, recomenda-se:

- Verificar se a demanda é relacionada ao escopo da Controladoria (controle interno, auditoria, prestação de contas, integridade, etc.);
- Encaminhar solicitações por e-mail com descrição clara do pedido ou assunto;
- Em caso de necessidade de atendimento presencial, agendar previamente pelo e-mail informado;
- Acompanhar os canais oficiais da Prefeitura para atualizações e relatórios da Controladoria.

#### 5. Canais de Atendimento

- **E-mail:** [controladoriaolinda@gmail.com](mailto:controladoriaolinda@gmail.com)

#### Controladoria Geral do Município de Olinda.

Trabalhando com transparência, responsabilidade e compromisso com a boa gestão pública.