

Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos

Assunto: Solicitação de Elaboração/Encaminhamento da Carta de Serviços para o Portal de Transparência.

Identificação do Órgão: **Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos** -Situada à Avenida Presidente Getúlio Vargas, 536, Bairro Novo, Olinda – PE, CEP 53030-010; endereço eletrônico: seas.desocial@olinda.pe.gov.br.

Composta por 3 Secretarias Executivas:

Secretaria Executiva de Assistência Social

1. **Missão institucional:** proporcionar acesso a direitos sociais básicos, resguardando grupos mais vulneráveis e fomentando a inclusão social, com a implementação e gestão do Sistema Único de Assistência Social. **Público-alvo:** munícipes de Olinda. **Área de atuação:** proteção social básica, proteção social de média complexidade e proteção social de alta complexidade.
2. **Serviços prestados:**
 - 3.1. **Auxílio Moradia** – serviço de atendimento aos munícipes que se enquadram na tipificação para a concessão de tal benefício.
 - 3.2. **CadÚnico** – serviço de cadastramento de famílias e indivíduos para subsidiar a participação em programas e serviços sociais.
 - 3.3. **Casas de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes** – serviço de acolhimento institucional que oferece atendimento provisório, imediato, emergencial e excepcional a crianças e adolescentes que se encontram em situação de vulnerabilidade social e/ou de violação de direitos que necessitem de proteção integral.
 - 3.4. **Centro POP** – serviço que oferece atendimento especializado a pessoas que vivem em situação de rua, buscando garantir seus direitos e promover sua reinserção social.
 - 3.5. **Conselho Tutelar** – serviço permanente, autônomo e não jurisdicional que tem como missão zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, conforme estabelecido no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
 - 3.6. **CREAS** - é uma unidade pública municipal que oferece serviços especializados para famílias e indivíduos em situação de risco, de vulnerabilidade social, ou que tiveram seus direitos violados.
 - 3.7. **CRAS** - é uma unidade pública municipal que faz parte do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e é a porta de entrada para os serviços sociais do município. Ele oferece serviços, programas e projetos de proteção social básica, visando fortalecer vínculos familiares e comunitários e prevenir situações de risco social.

Olinda, 30 de maio de 2025

3.8. Escritório Social - é uma iniciativa que visa apoiar e assistir pessoas que saem do sistema prisional, juntamente com seus familiares, na sua reintegração à sociedade. O objetivo principal é fortalecer os vínculos com a comunidade, promover a dignidade e a cidadania, e reduzir a reincidência.

3.9. República (Serviço de Atendimento Institucional para Adultos SAE) – serviço que oferece abrigo e cuidados a pessoas em situação de vulnerabilidade social, de forma temporária ou excepcional.

3. A qualidade no atendimento é mensurada por indicadores estabelecidos pelo SUAS (Sistema único de Assistência Social), sendo acompanhada e fiscalizada pelo Ministério Público e pelo Governo Federal.
4. Todos os serviços desenvolvidos tem a pretensão de atendimento imediato à população, contudo, o tempo de resposta pode variar conforme a complexidade da demanda e do contingente a ser atendido.
5. A população pode entrar em contato para atendimento e para informações de forma presencial na Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos (Avenida Presidente Getúlio Vargas, 536, Bairro Novo, Olinda – PE, CEP 53030-010) ou em qualquer um dos equipamentos, bem como, pelo endereço eletrônico seas.desocial@olinda.pe.gov.br.
6. Os serviços e atendimentos podem ser avaliados por meio de contato com a gestão imediata dos serviços, pelo endereço eletrônico seas.desocial@olinda.pe.gov.br ou pela Ouvidoria do Município.
7. As informações sobre a SEAS e seus serviços devem ser atualizadas pela assessoria da secretaria quando houver atualizações e a cada início de gestão executiva municipal.

Secretaria Executiva de Direitos Humanos de Olinda

Tem como missão promover, proteger e garantir os direitos humanos, assegurando o respeito à dignidade, igualdade e cidadania para todos os cidadãos do município. Atuamos com foco na prevenção e combate a todas as formas de discriminação, violência e exclusão social.

Serviços Prestados

1. **Atendimento e Acolhimento à População em Situação de Vulnerabilidade**
 - Orientação e encaminhamento para serviços de assistência social, saúde, educação e trabalho.
 - Acolhimento para vítimas de violação de direitos, com suporte psicossocial e jurídico.
2. **Proteção e Defesa dos Direitos Humanos**
 - Recebimento e encaminhamento de denúncias de violações de direitos humanos.
 - Articulação com órgãos de segurança pública e justiça para garantir proteção às vítimas.
3. **Educação em Direitos Humanos**
 - Realização de palestras, oficinas e campanhas educativas para a população em geral, escolas e instituições públicas.
 - Promoção de eventos para conscientização sobre diversidade, igualdade racial, de gênero, direitos da criança, do adolescente e da pessoa com deficiência.
4. **Acompanhamento e Monitoramento de Políticas Públicas**
 - Avaliação e proposição de políticas públicas voltadas à promoção dos direitos humanos no âmbito municipal.
 - Participação em conselhos e comissões intersetoriais de direitos humanos.
5. **Inclusão e Cidadania**
 - Apoio à implementação de programas de inclusão social, acesso à moradia, alimentação e trabalho.
 - Incentivo à participação social e ao controle social das políticas públicas.

Coordenadorias:

• Coordenadoria dos Idosos

- **Objetivo:** Garantir os direitos da pessoa idosa, promovendo sua inclusão e participação ativa na sociedade.
- **Ações:** Desenvolvimento de programas de convivência e fortalecimento de vínculos, além de ações de prevenção à violência e ao abuso contra idosos.

• Coordenadoria de Promoção da Igualdade Étnico-Racial

- **Objetivo:** Combater o racismo e promover a igualdade racial.
- **Ações:** Promoção de ações afirmativas, educação para a igualdade racial e valorização da cultura afro-brasileira e indígena. [Serviços e Informações do Brasil](#)

 Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos
Av. Getúlio Vargas, 536 – Bairro Novo, Olinda-PE

• Coordenadoria de Assuntos Religiosos

Olinda, 30 de maio de 2025

- **Objetivo:** Garantir a liberdade religiosa e promover o respeito entre as diversas crenças.
- **Ações:** Fomento ao diálogo inter-religioso, apoio a comunidades religiosas e promoção da tolerância religiosa.

- **Coordenadoria das Pessoas com Deficiência**

- **Objetivo:** Assegurar os direitos das pessoas com deficiência, promovendo sua inclusão social.
- **Ações:** Desenvolvimento de políticas de acessibilidade, educação inclusiva e combate à discriminação.

- **Coordenadoria LGBTQI+**

- **Objetivo:** Promover os direitos da população LGBTQI+ e combater a discriminação por orientação sexual e identidade de gênero.
- **Ações:** Implementação de políticas públicas de inclusão, apoio psicossocial e promoção da cidadania plena para pessoas LGBTQI+.
- **CIPTEA** (Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista)

Este serviço tem como objetivo fornecer uma identificação oficial para pessoas diagnosticadas com TEA, visando facilitar o acesso a serviços públicos e privados, além de promover o reconhecimento de seus direitos. ciptea.olinda.pe.gov.br+2cartadeservico.olinda.pe.gov.br+2SJDH+2

Serviços Oferecidos

- **Emissão da Carteira de Identificação:** Fornecimento de documento oficial para pessoas com TEA. ciptea.olinda.pe.gov.br+1Wikipédia+1

Requisitos e Documentação Necessária

Para solicitar a CIPTEA, é necessário apresentar os seguintes documentos:

- **RG e CPF** da pessoa com TEA e do responsável (caso não possua RG, pode substituir pela Certidão de Nascimento);
- **Comprovante de residência** no município de Olinda;
- **1 foto 3×4** recente;
- **Laudo médico atualizado** com o CID, assinado e carimbado por Geneticista, Neurologista ou Psiquiatra;
- **Informar um número de telefone** para contato;
- **Informar fator RH** (Tipo Sanguíneo). SJDH+7cartadeservico.olinda.pe.gov.br+7ciptea.olinda.pe.gov.br+7ciptea.olinda.pe.gov.br+1cartadeservico.olinda.pe.gov.br+1

Horário de Atendimento

- **Funcionamento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

 **Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos**
Av. Getúlio Vargas, 536 – Bairro Novo, Olinda-PE

Local de Atendimento

Olinda, 30 de maio de 2025

- **Endereço:** Av. Getúlio Vargas, 536 – Bairro Novo – CEP: 53030-010 – Olinda/PE. ciptea.olinda.pe.gov.br+1cartadeservico.olinda.pe.gov.br+1

Contatos

- **Telefone:** (81) 3429.6777
- **WhatsApp:** (81) 9.8990-4633 (somente mensagens)
- **E-mail:** ciptea.desocialpmolinda@gmail.com Wikipédia+5ciptea.olinda.pe.gov.br+5SJDH+5

Agendamento

O agendamento para emissão da CIPTEA pode ser realizado através do site oficial da Prefeitura de Olinda.cartadeservico.olinda.pe.gov.br+3ciptea.olinda.pe.gov.br+3ciptea.olinda.pe.gov.br+3

Este serviço é fundamental para garantir o acesso da pessoa com TEA a diversos serviços e benefícios, promovendo sua inclusão e cidadania plena.

Compromisso com a Transparência e a Eficiência

A Secretaria Executiva de Direitos Humanos de Olinda compromete-se a prestar atendimento humanizado, transparente e eficiente, respeitando os prazos legais e garantindo o acesso à informação e à justiça para todos os cidadãos.

Secretaria Executiva de Políticas Sobre Drogas **Prefeitura Municipal de Olinda**

Apresentação

A Secretaria Executiva de Políticas Sobre Drogas de Olinda é responsável pela elaboração, coordenação e implementação de ações e programas voltados à prevenção do uso indevido de substâncias psicoativas, ao tratamento e à reinserção social de pessoas que fazem uso problemático de drogas, bem como à articulação intersetorial para o enfrentamento das demandas relacionadas ao tema no município.

Serviços Prestados

1. Prevenção ao Uso Indevido de Drogas

- Desenvolvimento de campanhas educativas e ações preventivas em escolas, comunidades e instituições públicas.
- Realização de palestras, oficinas e grupos de reflexão voltados para jovens, famílias e profissionais.

2. Acolhimento e Tratamento

- Atendimento e encaminhamento para serviços de saúde, incluindo CAPS AD (Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas) e unidades especializadas.
- Suporte psicossocial e acompanhamento individualizado para pessoas em tratamento ou em processo de reabilitação.

3. Reinserção Social e Acompanhamento Familiar

- Programas de apoio à reinserção social, capacitação profissional e geração de renda.
- Atendimento e orientação para famílias, fortalecendo redes de apoio e prevenção.

4. Articulação Intersetorial

- Coordenação com órgãos municipais, estaduais e federais para integração das políticas públicas sobre drogas.
- Participação em conselhos e fóruns relacionados ao tema, visando a construção coletiva de estratégias eficazes.

5. Monitoramento e Avaliação

- Acompanhamento dos indicadores relacionados ao uso de drogas no município.
- Avaliação contínua das ações e programas para melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Programa Linha do Cuidado

A iniciativa consiste em uma rede de apoio destinada às pessoas com dependência química, disponibilizada pelo município através do telefone (81) 99974-3764 ou pelo endereço eletrônico: linhadocuidadosepod@gmail.com. O serviço funciona de segunda a sexta-feira, sempre das 8h às 16h.

Compromisso com a Transparência e Eficiência

A Secretaria Executiva de Políticas Sobre Drogas de Olinda compromete-se a oferecer atendimento humanizado, respeitando a dignidade dos usuários e seus familiares, garantindo o acesso a informações, tratamento e reinserção social, sempre com foco na promoção da saúde e da cidadania.