

Ofício nº 056/2025 - GAB/SECOM

Olinda, 27 de Maio de 2025

Assunto: Em resposta ao Ofício nº 03/2025 - OGMO

Apresentação

A Secretaria de Comunicação de Olinda trabalha para garantir uma comunicação pública eficiente, transparente e acessível. Por meio da divulgação de informações e campanhas institucionais, buscamos promover a participação cidadã, valorizar a identidade cultural de Olinda e fortalecer o relacionamento entre a administração pública e a sociedade.

Esta Carta de Serviços tem como objetivo informar sobre os principais serviços oferecidos pela secretaria, garantindo transparência e orientação para que os cidadãos possam acessar as informações e recursos disponíveis de maneira fácil e eficiente.

Serviços Oferecidos

1. Assessoria de Imprensa

- Produção e envio de releases para a imprensa.
- Organização de coletivas de imprensa e eventos com mídia.
- Atendimento a jornalistas e veículos de comunicação.

2. Divulgação Institucional

- Planejamento e execução de campanhas publicitárias para promover programas e ações da Prefeitura.
- Criação de materiais de comunicação visual.

3. Gestão de Redes Sociais e Comunicação Digital

- Administração das redes sociais oficiais da Prefeitura.
- Interação com cidadãos por meio de plataformas digitais.
- Publicação de informações relevantes para a população.

4. Eventos Oficiais e Solenidades

- Planejamento e organização de eventos oficiais da administração municipal.
- Apoio na realização de solenidades públicas.

5. Ouvidoria e Atendimento ao Público

- Canal para solicitações, reclamações ou sugestões relacionadas à comunicação institucional.
- Atendimento presencial, telefônico ou via e-mail.

6. Produção de Material Gráfico e Audiovisual

- Criação de conteúdos para apoiar campanhas e projetos.
 - Produção de vídeos, áudios e materiais visuais institucionais.
-

Como Acessar os Serviços

Endereço:

Secretaria de Comunicação de Olinda
R. Dez de Novembro, 73 - Carmo, Olinda - PE, 53010-240

Horário de Atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Canais de Contato:

- **Telefone:**xxxxxxxxxxxxxx
 - **E-mail:** secretariadecomunicacaoolinda@gmail.com
 - **Redes Sociais:** Instagram @prefeituradeolinda
 - **Site Oficial:** www.olinda.pe.gov.br
-

Compromissos e Padrões de Atendimento

- Atendimento rápido e eficiente a todas as solicitações.
 - Transparência e acessibilidade na comunicação de informações.
 - Promoção da cidadania e da participação popular.
-

Direitos e Deveres dos Cidadãos

Direitos:

- Acesso a informações públicas claras e atualizadas.
- Participação nas ações e programas divulgados pela Prefeitura.
- Direito à comunicação de sugestões ou críticas.

Deveres:

- Utilizar os canais de comunicação de forma respeitosa e responsável.
 - Colaborar com informações precisas ao realizar solicitações.
-

Canais de Participação

A Secretaria de Comunicação de Olinda incentiva a população a contribuir com ideias e opiniões sobre os serviços oferecidos. Utilize nossos canais de contato e participe da construção de uma comunicação pública cada vez mais eficiente.