

SECRETARIA ESPECIAL DA MULHER

CARTA DE SERVIÇOS

1- IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO

SECRETARIA ESPECIAL DA MULHER – SEMUL

2- MISSÃO INSTITUCIONAL

Promover, articular e implementar políticas públicas integradas que assegurem os direitos das mulheres no município de Olinda, com foco no enfrentamento à violência, na equidade de gênero, no fortalecimento da autonomia econômica, social e política das mulheres, valorizando a diversidade e respeitando os princípios dos direitos humanos, da justiça social.

Público Alvo: Mulheres olindenses

Principais áreas de atuação:

Prevenção e enfrentamento a violência contra a mulher

Atendimento social e jurídico às mulheres vítimas de violência

Geração de renda e empregabilidade para as mulheres

Diretrizes do Atendimento:

Atendimento livre de julgamento e discriminação;

Garantia de sigilo e privacidade;

Acolhimento por profissionais qualificados e capacitados;

Articulação em rede com outros serviços;

Atendimento com escuta ativa e respeito à autonomia da mulher.

3- LISTA DETALHADA DE SERVIÇOS PRESTADOS

Atua diretamente no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, de acordo com o que preconiza a Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha;



SERVIÇOS

Centro Especializado de Atendimento à Mulher vítima de Violência – Márcia Dangremon (CEAM)

Acolhe a mulher em situação de violência, oferece atendimento e orientações com Advogada, Assistente Social e Psicóloga. Articula e encaminha à rede de apoio e enfrentamento à violência doméstica, além de promover ações educativas, preventivas, que permitam o acesso à cidadania e aos direitos das mulheres.

Patrulha Municipal Maria da Penha

Constituída pela Guarda Civil Municipal a Patrulha Municipal Maria da Penha atua no monitoramento das Medidas Protetivas de Urgências concedidas às mulheres vítimas de violência doméstica e familiar.

AÇÕES

Planeja e executa políticas e programas específicos voltados ao combate às diversas formas de violência de gênero;

Promove ações educativas e preventivas para o enfrentamento à violência contra a mulher;

Articula a rede intersetorial de enfrentamento à violência de gênero, fortalecendo a integração entre os serviços públicos e organizações da sociedade civil;

Realiza a Conferência Municipal de Políticas para as Mulheres, em parceria com a sociedade civil (O Conselho Municipal dos Direitos da Mulher está em fase de reestruturação);

Planeja e executa políticas e programas específicos voltados para o fortalecimento social, político e econômico das mulheres;

Divulga, de forma sistemática, estudos e diagnósticos sobre a realidade social, econômica, educacional e cultural das mulheres olindenses, visando subsidiar a formulação de políticas públicas mais efetivas.



4- PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Indicadores de acesso:

Percentual de profissionais capacitados em atendimento humanizado e de gênero; Grau de satisfação das usuárias do serviço;

Percentual de atendimentos que resultaram em encaminhamentos efetivos

Número de pessoas impactadas nas ações e campanhas de prevenção a violência contra a mulher

Indicadores de resultados

Redução de reincidência de casos de violência após o atendimento;

Aumento do cumprimento das medidas protetivas efetivada;

Taxa de resolatividade dos casos.

Aumento do número de mulheres participando de qualificação profissional e empreendendo;

Acessibilidade

O Serviço de atendimento as Mulheres vítimas de violência doméstica e familiar (CEAM) possui rampa de acesso e os materiais impressos e mídias digitais fazem uso de linguagem clara e objetiva para melhor comunicar as usuárias e população em geral.

5- COMPROMISSOS E PRAZOS

As demandas oriundas dos Órgãos de Controles são respondidas dentro do solicitado.

6- CANAIS DE ATENDIMENTO E PARTICIPAÇÃO

- **Endereço CEAM:** Rua Maria Ramos, 131 – Bairro Novo Olinda

- **Endereço da Secretaria Especial da Mulher:** Avenida Getúlio Vargas, 1070 – Bairro Novo.

E-mail : secretariaespecialdamulher@gmail.com

- Outros contatos importantes

Guarda Municipal: 153

Delegacia Especializada da Mulher (DEAM)

Avenida Carlos de Lima Cavalcanti, 2405 – Casa Caiada



Secretaria Especial da Mulher
Av. Presidente Getúlio Vargas, 1070, Bairro Novo

Vara da Violência Doméstica e Familiar de Olinda

Av. Pan Nordestina, s/nº, 2º andar – Vila Popular – Olinda –PE. CEP: 53.010-210

Fone: 3182-2755

-Central de Atendimento à Mulher – Mistério das Mulher: Ligue 180

-Polícia Militar: 190

7- FORMAS DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Sistema de Avaliação dos serviços está em fase de implantação e adotará as dimensões quantitativa, qualitativa, impacto e participativa.

8-ATUALIZAÇÃO DA CARTA

A cada dois anos.

9 – RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS PARA PUBLICAÇÃO

Formato PDF

