

Carta de Serviços da Secretaria de Obras de Olinda

Apresentação

A Carta de Serviços da Secretaria de Obras de Olinda tem como objetivo informar aos cidadãos os serviços oferecidos, os compromissos de qualidade no atendimento, bem como os canais de acesso e acompanhamento. Este documento busca promover a transparência, a eficiência e o fortalecimento da relação entre a gestão pública e a sociedade.

Missão Institucional

Planejar, coordenar, executar e fiscalizar obras e serviços de infraestrutura urbana, promovendo a melhoria da qualidade de vida da população, a mobilidade urbana, políticas habitacionais o desenvolvimento sustentável do município de Olinda.

Público-Alvo

- Cidadãos residentes em Olinda;
- Empresas e empreendedores;
- Associações comunitárias;
- Órgãos públicos municipais, estaduais e federais;
- Visitantes e turistas que utilizam a infraestrutura pública da cidade.

Principais Áreas de Atuação

- Infraestrutura urbana;
- Pavimentação e manutenção de vias públicas;
- Drenagem urbana;
- Construção e manutenção de equipamentos públicos (praças, prédios públicos, mercados, etc.);
- Acompanhamento e fiscalização de obras públicas;
- Projetos de urbanização;

Lista de Serviços Oferecidos

1. Pavimentação e Drenagem de Vias Públicas

- Pavimentação asfáltica (CBUQ) ,em paralelo e intertravado.
- Requalificação de Corredores de Transporte

2. Construção, Reforma e Ampliação de Áreas e Equipamentos Públicos

- Construção e Reforma de Praças;
- Construção e Reforma de Prédios Públicos;
- Requalificação da Orla Marítima
- Reforma e Ampliação de Mercados Públicos
- Construção de Banheiros Públicos
- Reforma de Quiosques

3. Macrodrenagem

- Construção Lagoa de Retenção;
- Retificação e Revestimento de Canais;
- Alargamento de Canais

4. Urbanização Integrada

- Obras de Urbanização Integrada (água, Esgoto, Pavimentação e Drenagem)
- Construção de Estações Elevatórias de Água e Esgoto;

5. Urbanização Integrada

- Obras de Urbanização Integrada (água, Esgoto, Pavimentação e Drenagem)
- Construção de Estações Elevatórias de Água e Esgoto;

6. Habitação de Interesse Social

- Construção de Habitações de Interesse Social (Programas do Gov. Federal);
- Realizar Regularização Fundiária de Urbanização de Assentamentos;

Canais de Atendimento

- **Presencial:** Secretaria de Obras de Olinda – Rua Manoel Borba, 270 – Varadouro – Olinda/PE. CEP.: 53.010-270
- **Telefone :** 3439-3527
- **Site Oficial:** olinda.pe.gov.br
- **Instagram:** @prefeituradeolinda

Prazos Médios para Atendimento

Serviço	Prazo Médio
Pavimentação e Drenagem de Via	De acordo com cronograma físico-financeiro
Diversas Obras	De acordo com cronograma físico-financeiro
Requalificação de praças e equipamentos	De acordo com cronograma físico-financeiro
Vistorias técnicas	Até 10 dias úteis

OBS.: Os prazos podem variar conforme a complexidade do serviço, condições climáticas e demandas emergenciais.

Compromisso com o Cidadão

A Secretaria de Obras de Olinda reafirma seu compromisso de trabalhar com transparência, responsabilidade e foco na melhoria contínua, contribuindo para uma cidade mais estruturada, segura e acessível para todos.