SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E PLANEJAMENTO URBANO Secretaria Executiva de Proteção Animal

Oficio Nº 06 /2025/SEPA/SEMAPU/PMO

Olinda (PE), 05 de junho de 2025.

À Ouvidoria Geral do Município de Olinda

Assunto: Em resposta ao Ofício Nº 003-OGMO

01. Secretaria Executiva de Proteção Animal – SEPA
End. Estrada do Bonsucesso, nº 306 Bonsucesso
CEP: 53240-150
E-mail: sepaolinda@gmail.com

02. A missão institucional de proteção animal, visa garantir o bem-estar, os direitos e a proteção dos animais. Fazemos um trabalho de conscientização a sociedade sobre a importância da proteção animal e promover a adoção responsável.
O público alvo da proteção animal, cães, gatos e cavalos, que podem estar em situações de abandono maus-tratos, e animais de grande porte que estiverem em vias públicas.

03. A proteção animal envolve diversos serviços, desde atendimento veterinário e campanhas de adoção, e fiscalização.
Os Serviços Prestados comuns é o atendimento através da Clínica Veterinária como, Consultas, Exames, Vacinas, para animais como cães e gatos, durante três dias semanais.
Atende as denúncias e fiscalizações se for necessário, em caso de maus-tratos, através do DISQUE DENÚNCIA no número 081 9418 1728.
Resgate de animais de grande porte, em vias públicas, em situações de emergência e recolhimento de animais mortos em área pública.

04. Os padrões de qualidade no atendimento a animais, em especial em clínicas veterinárias, visam garantir o bem-estar animal e a segurança dos tutores. Isso inclui desde instalações adequadas até procedimentos de higiene e cuidados específicos com cada espécie.
Instalações e Ambientes
A instalação da clínica onde acontece o atendimento dos animais é segura, acessibilidade é tranquila.

05. Nosso atendimento é feito de segunda a sexta feira através do disque denúncia das 08 às 17hs, nossa objetivo é cumprir todos atendimento que se fizer necessário.

06. Meio de contato é através do Disque Denúncia 081 9.9418-1728.

07. Está em andamento.

08. A "atualização da carta" no atendimento de proteção animal refere-se a documentos e procedimentos que regulam a proteção animal em diversas situações, incluindo atendimento a denúncias de maus-tratos, atendimentos quando em clínica veterinária, adotamos o controle em registro de atendimento. Quanto a apreensão de animal de grande porte, adotamos regulamente um relatório (resenha) para identificação do animal que for apreendido.