

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

1 - IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO:

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo, Inovação e Tecnologia

2 – MISSÃO INSTITUCIONAL:

Promover o desenvolvimento econômico sustentável do município de Olinda, por meio do fomento ao empreendedorismo, à inovação, à economia criativa e ao turismo, apoiando os pequenos negócios, fortalecendo a competitividade local e incentivando a geração de emprego e renda com inclusão social, criatividade e responsabilidade socioambiental.

3 – LISTA DETALHADA DE SERVIÇOS PRESTADOS:

Promoção do turismo local, incluindo eventos e divulgação dos pontos turísticos de Olinda.

Apoio à inovação e tecnologia, incentivando startups e projetos tecnológicos.

Capacitação e qualificação profissional.

Desenvolvimento de ações para fortalecer a economia local.

Promoção de eventos culturais e turísticos na cidade.

Apoio na formalização de empresas e emissão de documentos necessários e apoio a pequenas e médias empresas com orientações e recursos, entre eles:

SERVIÇOS PARA O MEI

- Abertura de conta GOV
- Formalização, Alteração Cadastral e Baixa
- Emissão de DAS, parcelamento, simples nacional, débitos e receita federal e débitos PGFN, sistema regularize e 2º via do boleto de pagamento
- Emissão do CCMEI e CNPJ
- Emissão de Relatório de Receita Bruta

- Declaração Anual – DASN-SIMEI
- Orientação sobre Cadastro e Emissão de NFS-e
- Orientação de Inscrição Municipal e da Inscrição Estadual

- SERVIÇOS PARA O MEI, ME E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

- Emissão das Certidões Negativas
- Capacitação (palestras, oficinas e cursos), através de parcerias
- Encaminhamento para Consultores de Gestão, Contábil, Financeira, Marketing, Escola Previdenciária – PEP, jurídica, Certificação Digital e outros
- Orientação para Consulta de Viabilidade, REDESIM, e-Social, Contratação de Empregado, NFC-E, NF-e entre outros atendimentos.

- APOIO CONTÁBIL Quartas-feiras das 09h às 12hs (CRC-PE)

INSS

- Às quartas-feiras semanalmente

- CRÉDITO POPULAR

- (Quinzenal) Quintas-feiras das 09h às 12hs (Banco do Nordeste)

- AUTOATENDIMENTO/COWORK

- Das 09h às 12hs

4 – PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Dispomos de um atendimento humanizado e ético onde tratamos os cidadãos com respeito, cordialidade e empatia, independentemente de sua condição social, raça, gênero ou credo, garantindo a escuta ativa, demonstrando interesse e atenção às demandas apresentadas, preservando a ética profissional e o sigilo das informações fornecidas pelos usuários.

Disponibilizamos de informações atualizadas e acessíveis sobre serviços, programas e incentivos da Secretaria e da Sala do Empreendedor.

Nossa equipe é capacitada continuamente sobre Atendimento ao público, Legislação vigente, Políticas públicas de fomento ao empreendedorismo e uso de sistemas eletrônicos e inovação tecnológica, estimulando a cultura de excelência e melhoria contínua nos processos e atitudes da equipe.

Olinda 04 de Junho de 2025

Oferecemos suporte técnico e orientação personalizada para abertura de empresas, MEI, regularização fiscal, crédito, capacitação e inovação.

5 – COMPROMISSO E PRAZO

- Promover ações que estimulem a economia local, o turismo sustentável e a inovação tecnológica.
- Oferecer atendimento qualificado ao microempreendedor individual (MEI) e às pequenas empresas.
- Facilitar e desburocratizar o processo de abertura, alteração e regularização de empresas.
- Estabelecer parcerias para capacitação e qualificação profissional dos cidadãos.
- Incentivar o turismo cultural, histórico e de experiência como vetor de desenvolvimento.
- Apoiar startups, iniciativas de tecnologia e projetos de inovação urbana.

Prazos Médios de Atendimento:

- Formalização de MEI: até 24 horas úteis após recebimento da documentação completa.
- Orientações e consultorias empresariais: atendimento imediato ou agendamento em até 5 dias úteis.

6 – CANAIS DE ATENDIMENTO

Atendimento de segunda a sexta-feira das 08h às 13hs no Endereço: Avenida Liberdade 68, Carmo – Olinda PE CEP 53020-030 (Ao lado da Biblioteca Pública Municipal) WhatsApp (81) 99103-5359.

<https://www.instagram.com/saladoempreendedordeolinda?igsh=bnE3bmczYnFmcWN6>

7 – FORMAS DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Através do Google Maps no meu negócio, no endereço Sala do empreendedor de Olinda, onde pode ser avaliado o serviço de atendimento.

8 – ATUALIZAÇÃO DA CARTA

Atualização diária

9 – RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS PARA PUBLICAÇÃO NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Todo serviço e compra pode ser consultados através do Portal Nacional de Compras Públicas – PNCP, bem como nos órgão fiscalizadores.