

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Carta de Serviços Atualizada em 22/01/2026

SUMÁRIO

1. CURSOS E CAPACITAÇÕES



SETOR	SEDEIT / SALA DO EMPREENDEDOR
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	OFERTA DE CURSOS, CAPACITAÇÕES, OFICINAS, CONSULTORIAS, ORIENTAÇÕES E PALESTRAS PARA MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS E PÚBLICO EM GERAL.
REQUISITOS	SER MAIOR DE IDADE, MORADOR (A) DE OLINDA, PARA ALGUNS CURSOS/CAPACITAÇÕES: ESTAR INSCRITO (A) NO MEI – MICRO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	- RG e CPF; - Comprovante de residência; - Declaração de não empregabilidade de menores; - Crachá de trabalho de ano anterior (em alguns casos, tais como: empreendedores do carnaval.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Presencial, Redes Sociais da PMO/SEDEIT
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	1. Inscrição no Curso/Capacitação no prazo determinado; 2. Comparecimento na data, local e hora determinada; 3. Cumprimento de carga horária do curso/capacitação escolhido.

PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Abertura: 15 min Curso/Capacitação: entre duas ou quatro horas Conclusão: de quatro horas até setenta e duas horas dependendo do curso/capacitação, conforme tabela em anexo.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Presencial – Sala do Empreendedor na SEDEIT, Portal SEBRAE, Portal SENAC, Site da PMO.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Presencial, WhatsApp (81) 9 91035359.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	*Idosos, *gestantes, *lactantes, *PCD, vez de chegada.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	15–30 min.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Através do Sistema da Ouvidoria de Olinda (https://olinda.eouve.com.br/) clicar no menu “Acompanhamentos” e digitar o protocolo que foi recebido quando do registro da manifestação, Av. Liberdade 68 Carmo - OLinda PE.
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	Através do Sistema da Ouvidoria de Olinda (https://olinda.eouve.com.br/) clicar no menu “Acompanhamentos” e digitar o protocolo que foi recebido quando do registro da manifestação.

HORÁRIO	Atendimento presencial: - Abertura de processos de segunda a sexta, das 07h30min às 13h30min; - Atendimento administrativo nas terças ou quintas, das 07h30min às 13h30min.
LOCAL ONDE SÃO MINISTRADOS CURSOS, CAPACITAÇÕES, OFICINAS E PALESTRAS:	Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Tecnologia – SEDEIT, Instituições Públicas e Privadas.
E-MAIL	sedeti.olinda2022@gmail.com ouvidoria@olinda.pe.gov.br