

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DA SAÚDE

SUMÁRIO

1. Estratégias de Saúde da Família (ESF)	03
2. Equipe de Atenção Primária (EAP)	05
3. Academia da Saúde	07
4. Consultório Na Rua	09
5. Clínica Móvel de Atenção Básica à Saúde	11
6. Odontomóvel	13
7. Centro de Testagem e Aconselhamento em HIV e outras IST (CTA)	15
8. Serviço Assistência Especializada em HIV/Aids/IST (SAE)	17
9. Vacinação	19
10. Unidade de Pronto Atendimento Professor Germano Coelho (UPA/Municipal) e Serviço de Pronto Atendimento (SPA/Peixinhos)	21
11. Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU/Olinda)	23
12. Vigilância Em Saúde	25
13. Ambulatório de Atenção à Saúde da População Lgbtqia+ Rafaella Cicarely	27
14. Serviço Social da Saúde	29
15. Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)	31
16. Central De Regulação	33
17. Policlínicas	35
18. Clínicas Municipais	37
19. Centro de Reabilitação de Olinda (CRO)	39
20. Núcleos de Fisioterapia	41
21. ANEXO I	43

1. ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

SETOR	Diretoria de Atenção Primária à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A Estratégias de Saúde da Família (ESF) se fundamenta no trabalho de equipes multiprofissionais, em um território de abrangência de cada equipe composta por médico(a), enfermeiro(a), técnico(a) de enfermagem, agente comunitário de saúde, dentista e auxiliar ou técnico de saúde bucal. Prestam os seguintes atendimentos: médico e de enfermagem; odontológico; vacinação; oferta dos medicamentos que podem ser disponibilizados na Atenção Primária de acordo com o determinado pelo Ministério da Saúde; visita domiciliar; e procedimentos, tais como: retirada de pontos, curativo, aferição de pressão e glicemia, pesagem, troca de sonda vesical, e aplicação de medicação injetável; realização de teste rápido para HIV, Sífilis e Hepatites B e C; Teste do Pezinho realizado na ESF Ilha do Maruim para todos os recém nascidos dos territórios de Olinda; e inserção de Dispositivo Intrauterino (DIU) realizada na ESF Sapucaia (Equipes II e III), ESF Ilha de Santana (Equipes I e II) e ESF Ilha do Maruim para todas as mulheres em idade fértil dos territórios de Olinda.
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS. Residir no território de atuação da equipe e estar cadastrado na ESF de referência.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade. Comprovante de residência, quando solicitado para fins de territorialização.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Presencialmente na ESF ou domiciliar a depender da condição clínica do paciente.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Atendimento realizado por demanda espontânea ou consultas programadas.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Presencialmente na ESF e por meio do Agente Comunitário de Saúde.

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Presencial na ESF e visita domiciliar realizada pelo Agente Comunitário de Saúde.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 08h às 16h.
ENDEREÇO	Informações disponíveis no Anexo I.
E-MAIL	diretoriadab2022@gmail.com
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

2. EQUIPE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA (EAP)

SETOR	Diretoria de Atenção Primária à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	As EAP têm composição diferente das equipes das ESF. São compostas minimamente por médico(a), enfermeiro(a) e técnico(a) de enfermagem. Prestam os seguintes atendimentos: médico e de enfermagem; vacinação; oferta de medicamentos que podem ser disponibilizados na Atenção Primária, de acordo com determinado pelo Ministério da Saúde; e procedimentos, tais como: retirada de pontos, curativo, aplicação de medicação injetável, pesagem, aferição de pressão e glicemia, troca de sonda vesical.
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS. Residir no território de atuação da equipe e estar cadastrado na EAP de referência.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Comparecer a EAP para agendamento da consulta.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Demanda espontânea ou agendamento prévio.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Presencialmente na EAP
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial na EAP.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).

PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 08h às 16h.
ENDEREÇO	EAP Jardim Brasil - Rua Rondônia, 149 - Jardim Brasil EAP Alto da Mina - Rua Avenca, 48 - Alto da Mina EAP Alto do Sol Nascente I - Rua Assunção, 500 - Alto do Sol Nascente EAP Alto do Sol Nascente II - Av. Pirâmide, s/n - Alto do Sol Nascente
E-MAIL	diretoriadab2022@gmail.com
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

3. ACADEMIA DA SAÚDE

SETOR	Diretoria de Atenção Primária à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A Academia da Saúde é uma estratégia de promoção da saúde e produção do cuidado que funciona com a implantação de espaços públicos conhecidos como polos do Programa Academia da Saúde.
REQUISITOS	Residir no município de Olinda. Atendimento em um dos polos disponíveis.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Não se aplica.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Presencialmente.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Não há necessidade de agendamento prévio.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Não se aplica.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	Não se aplica.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	Não se aplica.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 08h às 16h.
ENDEREÇO	Alto da Conquista - Rua Tijuca II Etapa de Rio Doce - Rua das Margaridas Santa Tereza - Rua Duarte Coelho Cidade Tabajara - Av. Pau Brasil
E-MAIL	diretoriadab2022@gmail.com
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

4. CONSULTÓRIO NA RUA

SETOR	Diretoria de Atenção Primária à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O Consultório na Rua tem por finalidade ampliar o acesso da população em situação de rua aos serviços de saúde, ofertando, de maneira oportuna, atenção integral à saúde para esse grupo populacional, o qual se encontra em condições de vulnerabilidade e com os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados. Presta atendimento, tais como: consulta médica, inserção de DIU, atividade em grupo, testes rápido para HIV e Sífilis, curativo, vacinas (Covid, Hepatite B, Influenza, Dupla Bacteriana Adulto), coleta de BK em pessoas sintomáticas e/ou contactantes de pessoas com tuberculose que fazem parte do mesmo grupo.
REQUISITOS	Estar em situação de rua no território municipal.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Não há exigência de documentação.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Presencialmente.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Abordagem direta da equipe. Ações integrais de saúde frente às necessidades da população em situação de rua. Encaminhamento a unidade de saúde, se necessário.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento imediato.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Não se aplica.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Abordagem presencial.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).

PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	08h às 12h, com duas saídas noturnas programadas de acordo com as demandas.
TELEFONE	(81)99978-2220 (apenas chamada de voz).
E-MAIL	consultorionaruaolinda@gmail.com
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

5. CLÍNICA MÓVEL DE ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE

SETOR	Diretoria de Atenção Primária à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A Clínica Móvel de Atenção Básica à Saúde visa promover o avanço do acesso das pessoas à promoção da saúde, em especial às residentes em áreas descobertas pela Estratégia de Saúde da Família (ESF), por meio de um ônibus adaptado para oferta dos seguintes serviços: atendimento em clínica médica, exame de prevenção do câncer de colo do útero; oferta de testagem para HIV, Sífilis e Hepatites B e C; aferição de pressão arterial; aferição de glicose; vacinação contra a Covid, Influenza e o HPV; e dispensação de medicamentos.
REQUISITOS	Residir ou estar presente na área de abrangência atendida pela Clínica Móvel no dia da ação e comparecer no local e horário previamente divulgados.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF; e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Atendimento por demanda espontânea no local de parada da Clínica Móvel.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Solicitação por Ofício à Secretaria de Saúde de Olinda (SSO) ou ações programadas em parceria entre a SSO e lideranças comunitárias ou outros equipamentos públicos.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda das solicitações.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Através do e-mail olindamaissaude@gmail.com
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Divulgação prévia do cronograma e locais de atendimento; e informações prestadas diretamente pela equipe da Clínica Móvel durante o atendimento.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
HORÁRIO	O horário e a data são determinados através de agendamento prévio.
E-MAIL	olindamaissaude@gmail.com
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

6. ODONTOMÓVEL

SETOR	Diretoria de Atenção Primária à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O Odontomóvel é uma estratégia itinerante realizada nas comunidades com o objetivo de ampliar o acesso da população às ações de promoção da atenção à saúde bucal oferecendo os seguintes serviços: medidas de prevenção da cárie com aplicação de flúor, restauração em resina fotopolimerizável e raspagem de tártaro.
REQUISITOS	Residir ou estar presente na área de abrangência atendida pelo Odontomóvel no dia da ação e comparecer no local e horário previamente divulgados.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Atendimento por demanda espontânea no local de parada do Odontomóvel.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Solicitação por Ofício à Secretaria de Saúde de Olinda (SSO) ou ações programadas em parceria entre a SSO e lideranças comunitárias ou outros equipamentos públicos.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda das solicitações do Odontomóvel.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Através do e-mail olindamaissaude@gmail.com
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Divulgação prévia do cronograma e locais de atendimento; e informações prestadas diretamente pela equipe do Odontomóvel durante o atendimento.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
HORÁRIO	O horário e a data são determinados através de agendamento prévio.
E-MAIL	olindamaissaude@gmail.com
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

7. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO EM HIV E OUTRAS IST (CTA)

SETOR	Diretoria de Vigilância em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O CTA, além de prestar informações e orientações sobre HIV/Aids e outras IST (Infecções Sexualmente Transmissíveis), realiza testagem rápida para HIV, Sífilis e Hepatites B e C; Profilaxia Pós-Exposição ao HIV (PEP); e distribuição de preservativos (masculino e feminino).
REQUISITOS	Não é necessário encaminhamento médico ou de enfermagem. O CTA está disponível para qualquer pessoa que deseje realizar a testagem para HIV, Sífilis e Hepatites B e C. Não é obrigatório apresentar sintomas para realização da testagem.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Demanda espontânea.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Aconselhamento pré-teste. realização do teste rápido. Aconselhamento pós-teste (entrega do resultado). Encaminhamento ao Serviço de Assistência Especializada em HIV/Aids e outras IST (SAE) para acompanhamento e tratamento, se necessário.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	O resultado do teste rápido é informado no mesmo dia.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial.

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 08h às 12h.
ENDEREÇO	Policlínica João de Barros Barreto - Av. Dr. Justino Gonçalves, s/n, Carmo – Olinda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

8. SERVIÇO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA EM HIV/AIDS E IST (SAE)

SETOR	Diretoria de Vigilância em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O SAE é destinado às pessoas vivendo com HIV, Aids e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), oferecendo atendimento e acompanhamento médico especializado; atendimento de enfermagem, psicológico e social; orientações farmacêuticas; exames específicos (CD4, Carga Viral e bioquímicas); disponibilização de medicamentos antirretrovirais; e tratamento do Condiloma e da Sífilis.
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS com teste positivo para HIV e Sífilis ou com diagnóstico clínico de Condiloma que necessitam de atendimento e acompanhamento especializados.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Presencial. Encaminhamento do CTA, Estratégia de Saúde da Família (ESF), Equipe de Atenção Primária (EAP), Policlínicas, UPA Municipal, SPA da maternidade do Hospital Tricentenário.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Cadastro do usuário. Consulta inicial com profissional de saúde. Solicitação e/ou avaliação de exames. Acompanhamento clínico periódico.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Presencial no SAE.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Presencial no SAE.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 08h às 16h.
ENDEREÇO	Policlínica João de Barros Barreto - Av. Dr. Justino Gonçalves, s/n, Carmo – Olinda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

9. VACINAÇÃO

SETOR	Diretoria de Vigilância em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A vacinação é um processo de administração de uma vacina para estimular o sistema imunológico a produzir anticorpos e células de defesa contra uma doença específica. As vacinas são gratuitas e contempla não só as crianças, mas também adolescentes, gestantes, pessoas adultas, e idosas.
REQUISITOS	Atendimento às pessoas residentes no município de Olinda, conforme o Calendário Nacional de imunização, campanhas e casos de vacinas especiais.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão de Vacina e documento de identificação.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Presencial.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	As pessoas devem se dirigir até as Estratégias de Saúde da Família (ESF), Equipe de Atenção Primária (EAP) e Policlínicas para que sejam administradas as vacinas, de acordo com o Calendário Nacional de imunização
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Não se aplica.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Não se aplica.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
DIAS E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Informações disponíveis no Anexo I.
ENDEREÇO	Informações disponíveis no Anexo I.

LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

10. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PROFESSOR GERMANO COELHO (UPA MUNICIPAL) E SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO (SPA/PEIXINHOS)

SETOR	Diretoria de Atenção à Urgência e Emergência
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A UPA Municipal e o SPA/Peixinhos prestam atendimento em clínica médica pediátrica e clínica médica adulto às pessoas que estejam em estado de urgência ou emergência. Para os casos de maior gravidade é realizada a estabilização dos pacientes para que possam ser transferidos a um serviço de maior porte. Esses serviços compõem a Rede de Urgência e Emergência de Olinda.
REQUISITOS	Situação caracterizada como urgência ou emergência, em todas as faixas etárias, no município de Olinda.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Documento de identificação, quando disponível, e Cartão SUS, se houver.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Demanda espontânea, encaminhamento por outros serviços de saúde e atendimento por equipes móveis, quando aplicável.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Realização da Classificação de Risco de acordo com a necessidade clínica priorizando os casos graves.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	A depender da situação de urgência ou emergência.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Informações presenciais aos usuários e acompanhantes; registros assistenciais.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	A UPA Municipal e o SPA/Peixinhos utilizam critérios que avaliam o grau de prioridade para o primeiro atendimento.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a Classificação de Risco.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	24h por dia, inclusive finais de semana e feriados.
ENDEREÇO	UPA Municipal - Av. Rio Doce, s/n - Rio Doce. SPA/Peixinhos - Av. Antônio da Costa Azevedo, s/n - Jardim Brasil

LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

11. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU/OLINDA)

SETOR	Diretoria de Atenção à Urgência e Emergência
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O SAMU/Olinda atende as situações de urgência ou emergência que possa levar ao sofrimento, às sequelas ou até mesmo à morte, prestando atendimento à vítima no menor tempo possível e a remoção para os serviços de urgência e emergência municipal ou estadual, de acordo com cada caso.
REQUISITOS	Estar em situação de urgência ou emergência em saúde; e necessidade de atendimento pré-hospitalar imediato, conforme avaliação da Central de Regulação Médica.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Não há exigência de apresentação de documentos para solicitação do SAMU/Olinda. Sempre que possível, informar dados básicos da vítima (nome, idade aproximada e condição clínica).
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Ligação telefônica gratuita para o número 192 .
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	A ligação é atendida por técnicos que identificam a urgência ou emergência e transferem o telefonema para um médico, que faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações; Atendimento no local da ocorrência; estabilização do paciente e, quando indicado, transporte para serviço de saúde adequado.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com o atendimento da ambulância no momento da chamada.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Acompanhamento direto no local da ocorrência pela equipe do SAMU/Olinda.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Orientações verbais prestadas pelo médico regulador e pela equipe de atendimento durante todo o processo; e comunicação direta com familiares ou responsáveis, quando pertinente, no local do atendimento.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	Os casos de risco de morte são os primeiros a serem atendidos.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	Varia de acordo com a gravidade da ocorrência, a disponibilidade de ambulâncias e o acesso ao local.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	24h.
ENDEREÇO	Atende pelo número 192.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

12. VIGILÂNCIA EM SAÚDE

SETOR	Diretoria de Vigilância em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A Vigilância em Saúde envolve ações de vigilância sanitária, ambiental, epidemiológica e em saúde do trabalhador destinadas a prevenir, controlar e monitorar riscos e danos à saúde da população, garantindo a integralidade da atenção, o que inclui tanto a abordagem individual como coletiva dos problemas de saúde.
REQUISITOS	Situação que demande intervenção ou acompanhamento da vigilância sanitária, ambiental, epidemiológica ou em saúde do trabalhador.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Conforme a natureza da ação ou demanda.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Notificação compulsória de doenças e agravos de saúde pública. Denúncia formal. Ações programadas.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Identificação do evento ou risco; investigação; adoção de medidas de controle; monitoramento e avaliação.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Presencial na Vigilância em Saúde.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Informação presencial na Vigilância em Saúde.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 08h às 15h.
ENDEREÇO	Rua do Sol, 233 – Carmo/Olinda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

13. AMBULATÓRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA POPULAÇÃO LGBTQIA+ RAFAELLA CICARELLY

SETOR	Diretoria de Políticas Estratégicas em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O Ambulatório de Atenção à Saúde da População LGBTQIA+ Rafaella Cicarelly tem por finalidade realizar atendimento especializado e qualificado para esta população, mediante os seguintes tipos de serviços: atendimento médico, psicológico e nutricional; cuidados de enfermagem; oferta de testagem rápida para HIV, Sífilis e Hepatite; e PrEP (Profilaxia Pré-Exposição ao HIV).
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS e residentes no município de Olinda. Pertencer à população LGBTQIA+ com necessidade de atendimento ambulatorial especializado. Comparecer presencialmente ao Ambulatório Rafaella Cicarelly.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Demanda espontânea ou encaminhada pelas demais unidades de saúde que compõem a Rede Municipal de Saúde.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Demanda espontânea ou consultas programadas.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Presencialmente no Ambulatório LGBTQIA+.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial no Ambulatório LGBTQIA+.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 8h às 16h.
ENDEREÇO	Rua 72, nº 175 – Rio Doce/Olinda.

TELEFONE E WHATSAPP	(81) 9.9998.9268
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

14. SERVIÇO SOCIAL DA SAÚDE

SETOR	Diretoria de Políticas Estratégicas em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Serviço integrante da Rede Municipal de Saúde responsável por prestar atendimento social com o objetivo de promover e garantir o acesso da população aos meios para promoção e manutenção de sua saúde, baseado na identificação dos determinantes sociais e econômicos. Serviços oferecidos: Transporte Sanitário Eletivo de Hemodiálise; fornecimento de passagens aos usuários(as) para tratamento de oncologia e DRC em hemodiálise; entrada no pedido de formulas para APLV; visitas de demandas encaminhadas pelo MPPE (demanda da Saúde) e Conselho de Direitos; solicitação de Visita domiciliares de usuários(as) de área descoberta; solicitação de vacinação em domicílio de usuários(as) de área descoberta; solicitação de usuários(as) para remoção de alta hospitalar que são encaminhado a Divtrans.
REQUISITOS	Pessoas residentes no município de Olinda e usuárias do SUS com necessidade de acompanhamento, orientação ou intervenção social relacionada às demandas de saúde.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS, CPF, documento de identidade, comprovante de residência e outros documentos conforme a solicitação.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	O atendimento ao público é feito de forma presencial por demanda espontânea, conforme fluxo interno do serviço, ou encaminhamento pelos demais serviços da Rede Municipal de Saúde.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Identificação da demanda social. Avaliação socioassistencial. Orientação sobre serviços disponíveis. Encaminhamentos aos demais serviços da Rede Municipal de Saúde, quando necessário. Acompanhamento social e registro das ações realizadas.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Informações presenciais no Serviço Social da Saúde.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial no Serviço Social da Saúde ou por contato telefônico.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Atendimento ao público: segunda a quinta-feira das 8h às 16h.
ENDEREÇO	Rua do Sol, 233 – Carmo/Olinda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

15. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

SETOR	Diretoria de Políticas Estratégicas em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O CAPS é um serviço de saúde mental que oferece atendimento ao público adulto e infantojuvenil com sofrimento psíquico ou transtorno mental, inclusive resultantes do uso abusivo do álcool e outras drogas.
REQUISITOS	Pessoas residentes no município de Olinda e usuárias do SUS que apresentam sofrimento psíquico moderado a grave, transtornos mentais e persistentes; e sofrimento psíquico ou transtorno mental relacionados ao uso abusivo de álcool e outras drogas.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS ou CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Demanda espontânea ou através de encaminhamento dos demais serviços da Rede Municipal de Saúde, não sendo necessário passar pelo sistema de agendamento de consultas da Central de Regulação de Olinda.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	O atendimento é realizado sem agendamento prévio; realização de avaliação psicossocial; inserção do(a) usuário(a) nas atividades terapêuticas individuais e coletivas; encaminhamento para outros serviços da Rede Municipal de Saúde, quando necessário.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Informações presenciais no próprio CAPS.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial no CAPS.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPSi) Valério Maciel Leitão - segunda, terça, quarta e sexta-feira das 08h às 16h e quinta-feira das 08h às 12h. Centro de Atenção Psicossocial-Álcool e outras Drogas (CAPS AD) Dr. Antônio Carlos Escobar - segunda a sexta-feira das 08h às 17h. Centro de Atenção Psicossocial Nise da Silveira para o atendimento de adultos - 24 horas por dia, inclusive nos finais de semanas e feriados.
ENDEREÇO	CAPSi Valério Maciel Leitão - Rua Pereira Simões, 72, Bairro Novo/Olinda. CAPS AD Dr. Antônio Carlos Escobar - Rua Pereira Simões, 155, Bairro Novo/Olinda. CAPS Nise da Silveira - Rua Trinta e Oito, IV Etapa de Rio Doce/Olinda
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

16. CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OLINDA

SETOR	Diretoria de Regulação em Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A Central de Regulação de Olinda é responsável por organizar, controlar e priorizar o agendamento de consultas, exames e demais procedimentos especializados. Atua com base em protocolos clínicos, linhas de cuidado e fluxos assistenciais previamente definidos pela Diretoria de Regulação em Saúde, garantindo o melhor aproveitamento da oferta disponível na rede pública (municipal e estadual) e na rede conveniada com a Secretaria de Saúde de Olinda.
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS e residentes no município de Olinda, que necessitem de acesso a consultas especializadas, exames, procedimentos ou internações reguladas. Solicitação/encaminhamento médico realizado por unidade de saúde da Rede Municipal de Saúde ou por hospitais públicos estadual.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF, documento de identidade e a solicitação/encaminhamento devidamente preenchido pelo profissional de saúde responsável.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	O acesso ocorre por meio das unidades de saúde, que realizam o cadastro da solicitação/encaminhamento do usuário no Sistema de Regulação (SISREG), conforme encaminhamento e critérios clínicos estabelecidos.
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	A solicitação de exames e consultas é encaminhada pelo Sistema de Regulação (SISREG) à Central de Regulação de Olinda, que realiza o cadastro do pedido no sistema, analisa, autoriza e classifica a solicitação conforme os critérios clínicos estabelecidos e a disponibilidade de agenda dos serviços de saúde municipal, estadual e da rede conveniada.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda e a oferta.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Acessar o site https://consultasexames.olinda.pe.gov.br e digitar o código que consta nas solicitações de consultas e exames facilita o acompanhamento, pelo celular ou computador, se o exame ou consulta foram marcados para os serviços de saúde regulados pela Central de Regulação de Olinda. Outra opção é comparecer presencialmente à Central de Regulação de Olinda ou à unidade de saúde solicitante.

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Se necessário, a Central de Regulação de Olinda realiza ligações para o número informado no encaminhamento médico.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a classificação de risco e posição na fila de agendamento de consultas ou exames.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a classificação de risco e posição na fila de agendamento de consultas ou exames.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Central de Regulação de Olinda: segunda a sexta-feira das 08h às 15h.
ENDEREÇO	Local: Rua do Sol, 233 – Carmo/Olinda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

17. POLICLÍNICAS

SETOR	Diretoria de Atenção Especializada à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	As Policlínicas são serviços de saúde que oferecem atendimento ambulatorial especializado, tais como: clínica geral, alergologia (infantil), gastroenterologia, hematologia, pediatria, pneumologia (infantil e adulto), psicologia, psiquiatria (adulto), cardiologia, ginecologia, citologia, reumatologia, urologia, angiologia, odontologia, pequenas cirurgias, nutrição, neurologia (adulto), dermatologia, pré-Natal de baixo e alto risco, endocrinologia (adulto), colposcopia e mastologia.
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS e residentes no município de Olinda. Encaminhamento médico das demais unidades de saúde que compõem a Rede Municipal de Saúde. Demanda espontânea para as pessoas fora da área de cobertura da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Equipe de Atenção Primária (EAP).
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF, documento de identidade e encaminhamento médico.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	As unidades de saúde realizam o cadastro do encaminhamento do usuário no Sistema de Regulação (SISREG).
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Inserção da solicitação no Sistema de Regulação (SISREG). A solicitação de consulta é encaminhada pelo SISREG à Central de Regulação de Olinda. A população das áreas descobertas pela ESF e EAP realiza a marcação de consulta diretamente na Policlínica mais próxima da residência.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda e/ou especialidade.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Acessar o site https://consultasexames.olinda.pe.gov.br e digitar o código que consta nas solicitações de consultas e exames facilita o acompanhamento, pelo celular ou computador, se o exame ou consulta foram marcados. Outra opção é comparecer presencialmente à ESF ou à EAP, e população das áreas descobertas à Policlínica.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Se necessário, a Central de Regulação de Olinda realiza ligações para o número informado no encaminhamento médico.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
DIAS E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Informações disponíveis no Anexo I.
ENDEREÇO	Informações disponíveis no Anexo I.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

18. CLÍNICAS MUNICIPAIS: Clínica da Pessoa Idosa de Olinda, Clínica da Criança Martagão Gesteira e Clínica do Homem Isaías Gomes Lemos

SETOR	Diretoria de Atenção Especializada à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Prestam atendimento ambulatorial especializado nas áreas de saúde da criança, da pessoa idosa e da saúde do homem. De acordo com suas especificidades, as Clínicas Municipais ofertam os seguintes serviços: Geriatria, Psicologia, Ginecologia, Nutrição, Fisioterapia, Pediatria, Odontologia, Clínica Geral e Urologia.
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS e residentes no município de Olinda. Encaminhamento médico das demais unidades de saúde que compõem a Rede Municipal de Saúde.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Demanda espontânea e/ou encaminhamento médico para agendamento prévio. As unidades de saúde realizam o cadastro do encaminhamento do usuário no Sistema de Regulação (SISREG).
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Consultas agendadas previamente de forma presencial e/ou pelo SISREG.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Acessar o site https://consultasexames.olinda.pe.gov.br e digitar o código que consta nas solicitações de consultas e exames facilita o acompanhamento, pelo celular ou computador, se o exame ou consulta foram marcados. Outra opção é comparecer presencialmente à unidade de saúde solicitante.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Presencial.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Clínica da Pessoa Idosa de Olinda - segunda a sexta-feira das 08h às 16h. Clínica da Criança Martagão Gesteira - segunda a sexta-feira das 08h às 16h. Clínica do Homem Isaias Gomes Lemos - segunda a sexta-feira das 08h às 14h.
ENDEREÇO	Clínica da Pessoa Idosa de Olinda - Av. Presidente Kennedy, 3533, Peixinhos/Olinda. Clínica da Criança Martagão Gesteira - Av. Prof. Andrade Bezerra, 964, Salgadinho/Olinda. Clínica do Homem Isaias Gomes Lemos - Estrada do Bonsucesso, s/n, Bonsucesso/Olinda.
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

19. CENTRO DE REABILITAÇÃO DE OLINDA (CRO)

SETOR	Diretoria de Atenção Especializada à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	O Centro de Reabilitação de Olinda (CRO) presta atendimento especializado em fonoaudiologia, ortopedia, fisioterapia motora e respiratória (infantil e adulto).
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS e residentes no município de Olinda. Encaminhamento médico das demais unidades de saúde que compõem a Rede Municipal de Saúde. Exames ou laudos médicos, se houver.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Comparecer presencialmente ao CRO com encaminhamento médico para agendamento prévio. As unidades de saúde realizam o cadastro do encaminhamento do usuário no Sistema de Regulação (SISREG).
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Inserção da solicitação no Sistema de Regulação (SISREG). A solicitação de consultas é encaminhada pelo SISREG à Central de Regulação de Olinda. Avaliação inicial pelo fisioterapeuta; definição do plano terapêutico; início e acompanhamento do tratamento; reavaliações periódicas e alta, quando indicado.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Acessar o site https://consultasexames.olinda.pe.gov.br e digitar o código que consta nas solicitações de consultas e exames facilita o acompanhamento, pelo celular ou computador, se o exame ou consulta foram marcados. Outra opção é comparecer presencialmente ao CRO.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial no CRO.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira das 07h às 16h.

ENDEREÇO	Rua Professor Cândido Pessoa, 1216 - Bairro Novo
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

20. NÚCLEOS DE FISIOTERAPIA

SETOR	Diretoria de Atenção Especializada à Saúde
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Os Núcleos de Fisioterapia são unidades de saúde especializadas que ofertam atendimento em fisioterapia motora e respiratória à população adulta, contribuindo para a reabilitação funcional e a recuperação da capacidade respiratória.
REQUISITOS	Pessoas usuárias do SUS e residentes no município de Olinda. Encaminhamento médico das demais unidades de saúde que compõem a Rede Municipal de Saúde. Exames ou laudos médicos, se houver.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Cartão SUS/CPF e documento de identidade.
FORMAS DE ACESSO AO SERVIÇO	Comparecer presencialmente aos Núcleos de Fisioterapia com encaminhamento médico para agendamento prévio. As unidades de saúde realizam o cadastro do encaminhamento do usuário no Sistema de Regulação (SISREG).
PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO	Inserção da solicitação no Sistema de Regulação (SISREG). A solicitação de consultas é encaminhada pelo SISREG à Central de Regulação de Olinda. Avaliação inicial pelo fisioterapeuta; definição do plano terapêutico; início e acompanhamento do tratamento; reavaliações periódicas e alta, quando indicado.
PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	De acordo com a demanda.
MECANISMOS DE CONSULTA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO	Acessar o site https://consultasexames.olinda.pe.gov.br e digitar o código que consta nas solicitações de consultas e exames facilita o acompanhamento, pelo celular ou computador, se o exame ou consulta foram marcados. Outra opção é comparecer presencialmente ao Núcleo de Fisioterapia.
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Atendimento presencial no Núcleo de Fisioterapia.
PRIORIDADE DE ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	De acordo com a demanda.
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	Águas Compridas - segunda a sexta-feira das 08h às 16h. Ouro Preto - segunda a sexta-feira das 08h às 17h.

ENDEREÇO	Ouro Preto - Rua Baobá, s/n Águas Compridas - Estrada de Águas Compridas, s/n
LOCAL E FORMA PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES SOBRE O SERVIÇO	Ouvidoria da Secretaria de Saúde de Olinda: - ouvidoria.saudeolinda@gmail.com ; - (81) 999172508; - Presencial: segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, no seguinte endereço: Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo (mesmo prédio da Policlínica João de Barros Barreto).
PROCEDIMENTO PARA RECEBER E RESPONDER MANIFESTAÇÕES	O recebimento das manifestações, por parte do usuário, pode ser presencialmente na Ouvidoria, por telefone ou e-mail.
LEGISLAÇÃO OU NORMATIVAS	Lei Federal nº13.460, de 26 de Junho de 2017 e Lei Municipal de Acesso à Informação - LAI.

ANEXO I



ESTRATÉGIAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

ENDEREÇO	
ESF Águas Compridas - Equipes I e II	Estrada de Águas Compridas, s/n - Águas Compridas
ESF Águas Compridas - Equipe III	Rua Nelson Paes Barreto, 425 - Águas Compridas
ESF Alto da Bondade I	Rua da Linha s/n - Alto da Bondade
ESF Alto da Bondade II	Rua da Linha, nº906 - Alto da Bondade
ESF Alto da Conquista - Equipes I e II	Rua da Tijuca, s/n - Alto da Conquista
ESF Alto da Mina	Rua Avenca, 49 - Alto da Mina
ESF Alto do Cajueiro	Rua Austrália, 50 - Alto do Cajueiro
ESF Alto do Sol Nascente	Rua Assunção, 500 - Alto do Sol Nascente
ESF Alto Nova Olinda	Rua Alto Nova Olinda, 777 - Alto Nova Olinda
ESF Amaro Branco	Rua Frei Afonso Maria, 240 - Amaro Branco
ESF Asa Branca	Rua da Araponga, 06 - Rio Doce III etapa
ESF Azeitona - Equipe I	Rua Belmiro Odilon de Oliveira, 170- Peixinhos
ESF Azeitona - Equipe II	Rua Veleiro, 559- Peixinhos
ESF Base Rural	Rua Margarida Alves, s/n - Ouro Preto
ESF Beira Mangue - Equipes I e II	Rua Cinco, s/n - Rio Doce
ESF Bonsucesso - Equipe I	Av. Mario Melo, 27 - Bonsucesso
ESF Bonsucesso - Equipe II	Rua Dom Bonifácio Jansen, 105 - Bonsucesso
ESF Bultrins Monte - Equipes I e II	Rua Pref. Manoel Regueira, 821- Bultrins
ESF Caixa D'água - Equipes I e II	Rua Francisco Gomes, s/n - Caixa D'água
ESF Cohab 7º RO	Rua Manoel Clementino Marques, s/n - Ouro Preto
ESF Cohab Peixinhos - Equipes I, II e II	Av. Nacional, s/n - Peixinhos
ESF Ilha de Santana - Equipes I e II	Av. Integração, s/n - Jardim Atlântico
ESF Ilha do Maruim	1ª Tv. de Santa Tereza, 214 - Santa Tereza
ESF Jardim Atlântico	Rua Rutilo, 21 - Jardim Atlântico
ESF Jardim Brasil II - Equipes I e II	Av. Antônio Costa Azevedo, s/n - Peixinhos

ENDEREÇO	
ESF Jardim Brasil V - Equipes I e II	Rua Marechal Castelo Branco, s/n Aguazinha
ESF Jardim Fragoso - Equipes I e II	Rua Humberto de Lima Mendes, s/n Passarinho
ESF Jatobá	Rua João Figueiredo Maia, 97 - Jatobá
ESF Ouro Preto	Rua Baobá, s/n - Ouro Preto
ESF Passarinho	Estrada do Passarinho, 956 - Passarinho
ESF Rio Doce V Etapa - Equipes I e II	Rua Quatorze, s/n - Rio Doce
ESF Sapucaia - Equipe I	Rua Petrópolis, 204 - Sapucaia de dentro
ESF Sapucaia - Equipes II e III	Rua 2 de Fevereiro, s/n - Aguazinha
ESF Salgadinho Sítio Novo - Equipes I e II	Rua Isabel Burgos Vieira Ferreira, 146 - Salgadinho
ESF Sítio dos Cajás	Av. Flores do Campo, 23 - Jardim Fragoso
ESF Tabajara - Equipe I	Rua Nevada, 100 - Tabajara
ESF Tabajara - Equipe II	Rua Potiguar, s/n - Tabajara
ESF Torres Galvão	Av. Leopoldino Canuto de Melo, s/n - Caixa D'Água
ESF Varadouro - Equipes I e II	Av. Joaquim Nabuco, 747 - Varadouro
ESF Vila Popular	Rua Vital Brasil, 475- Vila Popular
ESF Vila Manchete	Rua Jenipapo, s/n - Ouro Preto
ESF Vila São Bento	Rua Cecília Meirelles, 20 - Guadalupe
ESF Vila Tamandaré	Rua José Carolino, 388 - Peixinhos

ESF COM ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	
	ENDEREÇO
ESF Águas Compridas - Equipes I e II	Estrada de Águas Compridas, s/n - Águas Compridas
ESF Alto da Conquista - Equipe I	Rua da Tijuca, s/n - Alto da Conquista
ESF Alto do Sol Nascente	Rua Assunção, 500 - Alto do Sol Nascente
ESF Amaro Branco	Rua Frei Afonso Maria, 240 - Amaro Branco
ESF Azeitona - Equipe II	Rua Veleiro, 559- Peixinhos
ESF Base Rural	Rua Margarida Alves, s/n - Ouro Preto
ESF Beira Mangue - Equipes I e II	Rua Cinco, s/n - Rio Doce
ESF Bonsucesso - Equipe I	Av. Mario Melo, 27 - Bonsucesso
ESF Caixa D'água - Equipes I e II	Rua Francisco Gomes, s/n - Caixa D'água
ESF Cohab 7º RO	Rua Manoel Clementino Marques, s/n - Ouro Preto
ESF Ilha de Santana - Equipes I e II	Av. Integração, s/n - Jardim Atlântico
ESF Ilha do Maruim	1ª Tv. de Santa Tereza, 214 - Santa Tereza
ESF Jardim Brasil II - Equipes I e II	Av. Antônio Costa Azevedo, s/n - Peixinhos
ESF Jardim Fragoso - Equipes I e II	Rua Humberto de Lima Mendes, s/n Passarinho
ESF Jatobá	Rua João Figueiredo Maia, 97 - Jatobá
ESF Ouro Preto	Rua Baobá, s/n - Ouro Preto
ESF Passarinho	Estrada do Passarinho, 956 - Passarinho
ESF Rio Doce V Etapa - Equipes I e II	Rua Quatorze, s/n - Rio Doce
ESF Sapucaia - Equipe I	Rua Petrópolis, 204 - Sapucaia de dentro
ESF Sapucaia - Equipe III	Rua 2 de Fevereiro, s/n - Aguazinha
ESF Varadouro - Equipes I e II	Av. Joaquim Nabuco, 747 - Varadouro
ESF Vila Popular	Rua Vital Brasil, 475- Vila Popular
ESF Vila Manchete	Rua Jenipapo, s/n - Ouro Preto
ESF Vila Tamandaré	Rua José Carolino, 388 - Peixinhos

POLICLÍNICAS

ENDEREÇO / HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	
Policlínica João de Barros Barreto	Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n – Carmo Segunda a sexta-feira das 08h às 17h
Policlínica Ouro Preto	Rua Baobá, s/n – Ouro Preto Segunda a sexta-feira das 08h às 17h
Policlínica Rio Doce I	Rua Setenta e Um, 175 - IV Etapa - Rio Doce Segunda a sexta-feira das 07h às 17h
Policlínica Rio Doce II	Av. Cel. Frederico Lundgren, s/n - Rio Doce Segunda a sexta-feira das 08h às 17h
Policlínica Jardim Fragoso	Rua José Alexandre de Carvalho, s/n - Jardim Fragoso Segunda a sexta-feira das 07h às 17h
Policlínica São Benedito	Rua Dunas, s/n - São Benedito Segunda a sexta-feira das 08h às 17h
Policlínica da Mulher Sony Santos	Av. Presidente Kennedy, 3433 - Peixinhos Segunda a sexta-feira das 07h às 16h
Policlínica da Mulher do Varadouro	Av. Joaquim Nabuco, 650 – Varadouro Segunda a sexta-feira das 07h às 17h

VACINAÇÃO

ANTIRRÁBICA DE USO HUMANO

SERVIÇOS DE SAÚDE	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
SPA	Primeira dose - todos os dias Doses subsequentes - sábados, domingos e feriados	07h às 18h	Av. Antônio da Costa Azevedo, s/n - Jardim Brasil
Policlínica Rio Doce II	Doses subsequentes - segunda a sexta-feira	08h às 17h	Av. Cel. Frederico Lundgren, s/n - Rio Doce
Policlínica São Benedito	Doses subsequentes - segunda a sexta-feira	08h às 18h	Rua Dunas, s/n - São Benedito

BCG

SERVIÇO DE SAÚDE	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Policlínica Barros Barreto	Segundas, quartas e sextas-feiras	08h às 12h 13h às 16h	Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n - Carmo

FEBRE AMARELA

SERVIÇOS DE SAÚDE	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Policlínica Barros Barreto	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Dr. Justino Goncalves, s/n - Carmo
Policlínica Ouro Preto	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Peixe Agulha, s/n - Ouro Preto
Policlínica Rio Doce I	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua 72, 175 - IV Etapa - Rio Doce
Policlínica Rio Doce II	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Av. Cel. Frederico Lundgren, s/n - Rio Doce
Policlínica Jardim Fragoso	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua José Alexandre de Carvalho, s/n - Jardim Fragoso
Policlínica São Benedito	Terças e quintas-feiras	14h às 18h	Rua Dunas, s/n - São Benedito
Policlínica Martagão Gesteira	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Av. Prof. Andrade Bezerra - Salgadinho

FEBRE AMARELA

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Águas Compridas - Equipes I e II	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Estrada de Águas Compridas, s/n- Águas Compridas
Águas Compridas - Equipe III	Quintas-feiras	08h às 16h	Rua Nelson Paes Barreto,425 - Águas Compridas
Alto da Bondade - Equipes I e II	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua da Linha, 906 - Alto da Bondade
Alto da Conquista - Equipes I e II	Segundas e quintas-feiras	08h às 17h	Rua da Tijuca, s/n - Alto da Conquista
Alto da Mina	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Avenca,48 - Alto da Mina
Alto do Cajueiro	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Australia, 50- Alto do Cajueiro
Alto Nova Olinda	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Alto Nova Olinda, 777- Alto Nova Olinda
Alto Sol Nascente	Quintas-feiras	08h às 16h	Rua Assunção, 500- Alto do Sol Nascente
Amaro Branco	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Frei Afonso Maria, 240- Amaro Branco
Asa Branca	Terças-feiras	08h às 16h	Rua da Araponga, 06- Rio Doce
Azeitona - Equipe I	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Belmiro Odilon de Oliveira,170 - Peixinhos
Azeitona - Equipe II	Segundas e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Veleiro,559 - Peixinhos
Base Rural	Sextas-feiras	08h às 14h	Rua Margarida Alves, s/n - Ouro Preto
Beira Mangue - Equipes I e II	Terças-feiras	08h às 17h	Rua Cinco, s/n - Rio Doce
Bonsucesso - Equipe I	Quartas-feiras	08h às 16h	Av. Mario Melo, 27 - Bonsucesso

FEBRE AMARELA

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Bonsucesso - Equipe II	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Dom Bonifácio Jansen,105 - Bonsucesso
Bultrins Monte - Equipes I e II	Quintas-feiras	08h às 17h	Rua Pref. Manoel Regueira,281 - Bultrins
Caixa da Água - Equipes I e II	Terças e Quintas	08h às 17h	Rua Francisco Gomes, s/n - Caixa D'água
Cohab 7º RO	Terças-feiras	08h às 16h	Rua Manoel Clementino Marques, s/n - Ouro Preto
Cohab Peixinhos - Equipes I, II e III	Terças-feiras pela manhã Quintas-feiras a tarde	08h às 17h	Av. Nacional, s/n - Peixinhos
Ilha de Santana - Equipes I e II	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Av. Integração, s/n - Rio Doce
Ilha Maruim	Segundas e terças-feiras	08h às 16h	1ª Tv. de Santa Tereza, 214- Santa Tereza
Jardim Atlântico	Terças e quartas-feiras	08h às 17h	Rua Rutilo, 21- Jardim Atlântico
Jardim Brasil II - Equipes I e II	Terças-feiras	08h às 17h	Av. Antônio Costa Azevedo, s/n - Peixinhos
Jardim Brasil V - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Marechal Castelo Branco, s/n - Aguazinha
Jardim Fragoso - Equipes I e II	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Humberto de Lima Mendes, s/n - Passarinho
Jatobá	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua João Figueiredo Maia,97 - Jatobá
Ouro Preto	Terças e sextas-feiras	08h às 17h	Rua Baobá, s/n - Ouro Preto
Passarinho	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Estrada do Passarinho,956 - Passarinho



FEBRE AMARELA

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Rio Doce V Etapa - Equipes I e II	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Quatorze, s/n - Rio Doce
Salgadinho/Sítio Novo - Equipes I e II	Segundas e terças-feiras	08h às 16h	Rua Isabel Burgos Vieira Ferreira, 147 - Salgadinho
Sapucaia - Equipe I	Terças e quartas-feiras	08h às 16h	Rua Petrópolis, 294- Sapucaia
Sapucaia - Equipes II e III	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua 2 de Fevereiro, s/n - Sapucaia
Sítio dos Cajás	Segundas-feiras	08h às 17h	Av. Flores do Campo, 23- Jardim Fragoso
Tabajara - Equipe I	Terças-feiras	08h às 16h	Rua Nevada, 100 - Tabajara
Tabajara - Equipe II	Segundas e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Potiguar, s/n - Tabajara
Torres Galvão	Quintas-feiras	08h às 17h	Av. Leopoldino Canuto de Melo, 134 - Caixa D'Água
Varadouro - Equipes I e II	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Av. Joaquim Nabuco, 747 - Varadouro
Vila Popular	Segundas e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Vital Brasil, 475- Vila Popular
Vila São Bento	Terças-feiras	08h às 16h	Rua Cecília Meirelles, 20 - Guadalupe
Vila Tamandaré	Sextas-feiras	08h às 17h	Rua José Carolino, 388- Peixinhos
Vila Manchete	Terças-feiras	08h às 17h	Rua Jenipapo, s/n - Ouro Preto
Equipe da Atenção Primária (EAP)	Quintas-feiras	08h às 16h	Rua Rondônia, 149 - Jardim Brasil

COVID-19 ESQUEMA BÁSICO E REFORÇOS

SERVIÇOS DE SAÚDE	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Policlínica Barros Barreto	Terças e quintas-feiras: Covid 19 Pfizer Adulto/Infantil	08h às 16h	Rua Dr. Justino Goncalves, s/n - Carmo
Policlínica Ouro Preto	Quintas-feiras: Covid 19 Pfizer Adulto/Infantil	08h às 16h	Rua Peixe Agulha, s/n - Ouro Preto
Policlínica Rio Doce I	Terças-feiras: Covid 19 Pfizer Adulto Quintas-feiras: Covid 19 Pfizer Infantil	08h às 16h	Rua 72, 175 - IV Etapa - Rio Doce
Policlínica Rio Doce II	Segundas, quartas e sextas-feiras: Covid 19 Pfizer Adulto/Infantil	08h às 16h	Av. Cel. Frederico Lundgren, s/n - Rio Doce
Policlínica Jardim Fragoso	Segundas-feiras: Covid 19 Pfizer Adulto Quartas-feiras: Covid 19 Pfizer Infantil	08h às 16h	Rua José Alexandre de Carvalho, s/n - Jardim Fragoso
Policlínica São Benedito	Quartas e sextas-feiras: Covid 19 Pfizer Adulto/Infantil	14h às 18h	Rua Dunas, s/n - São Benedito

COVID-19 ESQUEMA BÁSICO E REFORÇOS

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Águas Compridas - Equipes I e II	Terças e sextas-feiras	08h às 17h	Estrada de Águas Compridas, s/n - Águas Compridas
Águas Compridas - Equipe III	Quartas e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Nelson Paes Barreto, s/n - Águas Compridas
Alto da Bondade - Equipes I e II	Terças e quartas-feiras	08h às 16h	Rua da Linha, 906 - Alto da Bondade
Alto da Conquista - Equipes I e II	Segundas e quartas-feiras	08h às 17h	Rua da Tijuca, s/n - Alto da Conquista
Alto da Mina	Quartas e sextas-feiras	08h às 16h	Rua Avenca, 48 - Alto da Mina
Alto do Cajueiro	Terças e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Austrália, 50 - Alto do Cajueiro
Alto Sol Nascente	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Assunção, 500 - Alto do Sol Nascente
Amaro Branco	Terças e quartas-feiras	08h às 17h	Rua Frei Afonso Maria, 240 - Amaro Branco
Asa Branca	Quartas e sextas-feiras	08h às 16h	Rua da Araponga, 06 - Rio Doce
Azeitona - Equipe I	Segundas e quartas-feiras	08h às 17h	Rua Belmiro Odilon de Oliveira, 170 - Peixinhos
Azeitona - Equipe II	Segundas e terças-feiras	08h às 17h	Rua Veleiro, 559 - Peixinhos
Base Rural	Terças e sextas-feiras	08h às 14h	Rua Margarida Alves, s/n - Ouro Preto
Beira Mangue - Equipes I e II	Segundas e quartas-feiras	08h às 17h	Rua Cinco, s/n - Rio Doce
Bonsucesso - Equipe I	Segundas e terças-feiras	08h às 16h	Av. Mario Melo, 27 - Bonsucesso

COVID-19 ESQUEMA BÁSICO E REFORÇOS

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Bonsucesso - Equipe II	Terças e quintas-feiras	08h às 16h	Rua Dom Bonifácio Jansen, 105 - Bonsucesso
Caixa D'Água - Equipes I e II	Terças e sextas-feiras	08h às 17h	Rua Francisco Gomes, s/n - Caixa D'Água
Cohab 7º RO	Segundas e quartas-feiras	08h às 16h	Rua Manoel Clementino Marques, s/n - Ouro Preto
Cohab Peixinhos - Equipes I, II e III	Terças e quartas-feiras	08h às 17h	Av. Nacional, s/n - Peixinhos
Ilha de Santana - Equipes I e II	Quartas e sextas-feiras	08h às 17h	Av. Integração, s/n - Rio Doce
Ilha Maruim	Segundas e sextas-feiras	08h às 16h	1ª Tv. de Santa Tereza, 214 - Santa Tereza
Jardim Atlântico	Segundas e quintas-feiras	08h às 17h	Rua Rutilo, 21 - Jardim Atlântico
Jardim Brasil II - Equipes I e II	Quartas e quintas-feiras	08h às 17h	Av. Antônio Costa Azevedo, s/n - Peixinhos
Jardim Brasil V - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Marechal Castelo Branco, s/n - Aguazinha
Jardim Fragoso - Equipes I e II	Segundas e quartas-feiras	08h às 17h	Rua Humberto de Lima Mendes, s/n - Passarinho
Passarinho	Segundas e quinta-feiras	08h às 16h	Estrada do Passarinho, 956 - Passarinho
Rio Doce V Etapa - Equipes I e II	Segundas e sextas-feiras	08h às 16h	Rua Quartoze, s/n - Rio Doce
Salgadinho/Sítio Novo - Equipes I e II	Segundas e terças-feiras	08h às 16h	Rua Isabel Burgos Vieira Ferreira, 147 - Salgadinho
Sapucaia - Equipe I	Terças e quartas-feiras	08h às 16h	Rua Petrópolis, 294 - Sapucaia

COVID-19 ESQUEMA BÁSICO E REFORÇOS

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Sapucaia - Equipes II e III	Quartas e quintas-feiras	08h às 16h	Rua 2 de Fevereiro, s/n - Sapucaia
Sítio dos Cajás	Terças e quartas-feiras	08h às 17h	Av. Flores do Campo, 23 - Jardim Fragoso
Tabajara - Equipe I	Quartas e quinta-feiras	08h às 16h	Rua Nevada, 100 - Tabajara
Tabajara - Equipe II	Terças e quartas-feiras	08h às 16h	Rua Potiguar, s/n - Tabajara
Torres Galvão	Segundas e quartas-feiras	08h às 17h	Av. Leopoldino Canuto de Melo, 134 - Caixa D'Água
Varadouro - Equipes I e II	Segundas e quintas-feiras	08h às 16h	Av. Joaquim Nabuco, 747 - Varadouro
Vila Popular	Quartas e sextas-feiras	08h às 16h	Rua Vital Brasil, 475 - Vila Popular
Vila São Bento	Segundas e sextas-feiras	08h às 16h	Rua Cecília Meirelles, 20 - Guadalupe
Vila Manchete	Terças e sextas-feiras	08h às 17h	Rua Jenipapo, s/n - Ouro Preto
Equipe da Atenção Primária (EAP)	Terças e quartas-feiras	08h às 16h	Rua Rondônia, 14 - Jardim Brasil

VACINAÇÃO DE ROTINA, INFLUENZA E BIVALENTE CONTRA A COVID-19

SERVIÇOS DE SAÚDE	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Policlínica Barros Barreto	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Dr. Justino Goncalves, s/n - Carmo
Policlínica Ouro Preto	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Peixe Agulha, s/n - Ouro Preto
Policlínica Rio Doce I	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua 72, 175 - IV Etapa - Rio Doce
Policlínica Rio Doce II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Av. Cel. Frederico Lundgren, s/n - Rio Doce
Policlínica Jardim Fragoso	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua José Alexandre de Carvalho, s/n - Jardim Fragoso
Policlínica São Benedito	Segunda a sexta-feira	14h às 18h	Rua Dunas, s/n - São Benedito
Policlínica Martagão Gesteira	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Av. Prof. Andrade Bezerra, s/n - Salgadinho

VACINAÇÃO DE ROTINA, INFLUENZA E BIVALENTE CONTRA A COVID-19

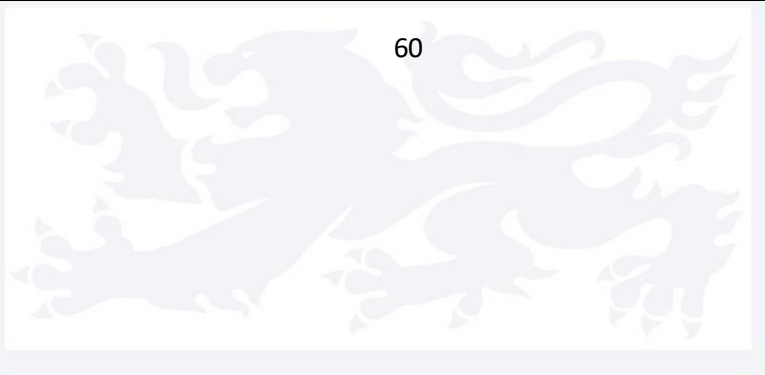
ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Águas Compridas Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Estrada de Águas Compridas, s/n - Águas Compridas
Águas Compridas- Equipe III	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Nelson Paes Barreto, s/n - Águas Compridas
Alto da Bondade - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua da Linha, 906 - Alto da Bondade
Alto da Conquista - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua da Tijuca, s/n - Alto da Conquista
Alto da Mina	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Avenca, 48 - Alto da Mina
Alto do Cajueiro	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Austrália, 50 - Alto do Cajueiro
Alto Nova Olinda	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Alto Nova Olinda, 777 - Alto Nova Olinda
Alto Sol Nascente	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Assunção, 500 - Alto do Sol Nascente
Amaro Branco	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Frei Afonso Maria, 240 - Amaro Branco
Asa Branca	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua da Araponga, 06 - Rio Doce
Azeitona - Equipe I	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Belmiro Odilon de Oliveira, 170 - Peixinhos
Azeitona - Equipe II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Veleiro, 559 - Peixinhos
Base Rural	Segunda a sexta-feira	08h às 14h	Rua Margarida Alves, s/n - Ouro Preto
Beira Mangue - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Cinco, s/n - Rio Doce
Bonsucesso - Equipe I	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Av. Mario Melo, 27 - Bonsucesso

VACINAÇÃO DE ROTINA, INFLUENZA E BIVALENTE CONTRA A COVID-19

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Bonsucesso - Equipe II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Dom Bonifácio Jansen, 105 - Bonsucesso
Bultrins Monte - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Pref. Manoel Regueira, 281- Bultrins
Caixa D'Água - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Francisco Gomes, s/n - Caixa D'água
Cohab 7º RO	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Manoel Clementino Marques, s/n - Ouro Preto
Cohab Peixinhos - Equipes I, II e III	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Av. Nacional, s/n - Peixinhos
Ilha de Santana- Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Av. Integração, s/n - Rio Doce
Ilha do Maruim	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	1ª Tv. de Santa Tereza, 214 - Santa Tereza
Jardim Atlântico	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Rutilo, 21 - Jardim Atlântico
Jardim Brasil II - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Av. Antônio Costa Azevedo, s/n - Peixinhos
Jardim Brasil V - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Marechal Castelo Branco, s/n - Aguazinha
Jardim Fragoso - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Humberto de Lima Mendes, s/n - Passarinho
Jatobá	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua João Figueiredo Maia, 97 - Jatobá
Ouro Preto	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Baobá, s/n - Ouro Preto
Passarinho	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Estrada do Passarinho, 956 - Passarinho

VACINAÇÃO DE ROTINA, INFLUENZA E BIVALENTE CONTRA A COVID-19

ESTRATÉGIAS SAÚDE DA FAMÍLIA	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO		ENDEREÇO
Rio Doce V Etapa – Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Quatorze, s/n - Rio Doce
Salgadinho/Sítio Novo - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Isabel Burgos Vieira Ferreira , 147 - Salgadinho
Sapucaia - Equipe I	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Petrópolis, 294 - Sapucaia
Sapucaia - Equipes II e III	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua 2 de Fevereiro, s/n - Sapucaia
Sítio dos Cajás	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Av. Flores do Campo, 23 - Jardim Frágoso
Tabajara - Equipe I	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Nevada, 100 - Tabajara
Tabajara - Equipe II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Potiguar, s/n - Tabajara
Torres Galvão	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Av. Leopoldino Canuto de Melo, 134 - Caixa D'Água
Varadouro - Equipes I e II	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Av. Joaquim Nabuco, 747 - Varadouro
Vila Popular	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Vital Brasil, 475- Vila Popular
Vila São Bento	Segunda a sexta-feira	08h às 16h	Rua Cecília Meirelles, 20 - Guadalupe
Vila Tamandaré	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua José Carolino, 388 - Peixinhos
Vila Manchete	Segunda a sexta-feira	08h às 17h	Rua Jenipapo, s/n - Ouro Preto
Equipe da Atenção Primária (EAP)	Terças e quartas-feiras	08h às 16h	Rua Rondônia, 14 - Jardim Brasil



INFLUENZA E BIVALENTE CONTRA A COVID-19

LOCAL: SHOPPING PATTEO OLINDA

VACINAS	PÚBLICO	DIAS DA SEMANA E HORÁRIO
Influenza	A partir dos 6 meses	Segunda-feira a sábado 09h às 16h
COVID-19 (Pfizer Baby)	De 6 meses a 4 anos, 11 meses e 29 dias	
COVID-19 (Pfizer Infantil)	De 5 a 11 anos de idade	
COVID-19 (Pfizer Adulto)	A partir dos 12 anos de idade	
Bivalente contra a COVID-19	A partir dos 18 anos de idade	

